

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics (ehemals PeopleDoc Advanced Analytics) liefert die Insights, auf denen unsere Lösungen für Anfragen- und Dokumentenmanagement basieren. So werden Mitarbeiterinteraktionen und HR-Performance für Ihre Personalabteilung transparenter und nachvollziehbarer. HR-Mitarbeiter können ihre eigenen Dashboards und Diagramme erstellen und diese ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen konfigurieren. Die so nutzbar gemachten Daten dienen als Grundlage für Maßnahmen zur Erreichung der Geschäftsziele.

Entwicklung einer datengestützten HR-Strategie

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics hilft HR-Fachkräften, tiefere Erkenntnisse über ihre individuellen Praktiken und Ziele zu gewinnen. So können Geschäftsführer und operative Führungskräfte diese zuverlässigen Daten nutzen, um Prozesse zu optimieren.

- Konfiguration von benutzerdefinierten Berichten
- Einsatz von Daten für das Erreichen von Geschäftszielen

Optimierte Employee Experience

Die Erwartungen der Mitarbeiter sind höher als je zuvor, was bedeutet, dass die Personalabteilung die SLAs genau einhalten und den Mitarbeitern einen hervorragenden Service bieten muss, der auf ihren Bedürfnissen und Wünschen basiert, um eine hohe Zufriedenheit zu gewährleisten.

- Verbessertes Monitoring von SLAs und Team-KPIs
- Einfaches Erkennen von Engpässen und unkompliziertes Anpassen von HR-Prozessen
- Optimierung der Wissensdatenbank innerhalb von UKG People Assist (ehemals PeopleDoc Employee Case Management) anhand der häufigsten Mitarbeiteranfragen

Proaktives Compliance-Management

Individuell anpassbare Dashboards und Daten helfen HR, die Compliance zu visualisieren und zuverlässig zu erfüllen – trotz zunehmender globaler Komplexität.

- Evaluierung möglicher Compliance-Risiken und rasches Beheben von Problemen
- Überblick über fehlende oder ablaufende Dokumente in UKG Document Manager (ehemals PeopleDoc Employee File Management)



Weitere Informationen finden Sie auf people-doc.de und ukg.de