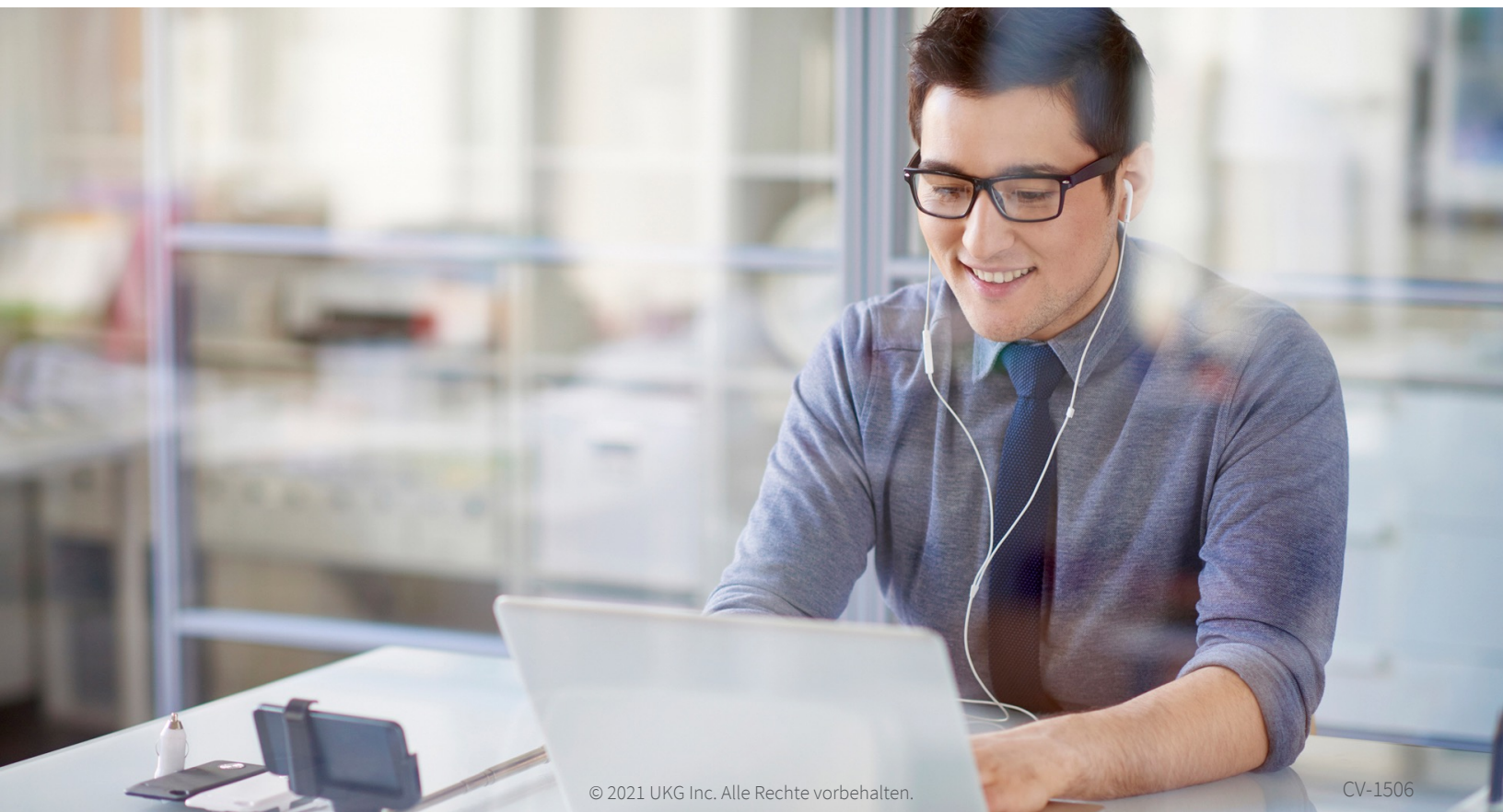


Digitale Transformation durch Robotic Process Automation (RPA) im Personalmanagement

Future of Work steht für eine kooperative, digitale, kanal- und funktionsübergreifende Arbeitswelt – auch in der HR.

UKG HR Service Delivery (HRSD) interagiert mit modernen Tools wie Facebook Workplace oder Slack, und realisiert dadurch bedeutende Neuerungen in der Prozessorchestrierung. Dadurch verändert sich die Arbeitsweise ganzer HR-Abteilungen und die HR Services für alle Mitarbeitenden.

Robotic Process Automation (RPA) ist eine innovative Form der Prozessautomatisierung, die mithilfe von Bots Back-End-Aufgaben automatisiert, diese in verschiedenen Systemen ausführt und HR-Teams beim Erstellen oder Abschließen von Aufgaben benachrichtigen kann. RPA ermöglicht den Nutzern eine intuitive Interaktion mit ihren bevorzugten Kanälen, anstatt mehrere Anwendungen parallel benutzen zu müssen. In UKG HR Service Delivery übernimmt die RPA repetitive, zeitaufwendige und administrative Aufgaben der Mitarbeitenden, Manager und HR-Teams und verschafft diesen Zeit, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.



Was ist RPA?

Robotic Process Automation (RPA) ermöglicht eine nahtlose Kommunikation verschiedener Softwaresysteme ohne notwendige menschliche Interaktion.

Laut Gartner basieren RPA-Anwendungen auf sogenannten „wenn, dann“-Regeln, die auf strukturierte Daten zurückgreifen. Normalerweise werden hierzu Interaktionen auf der Benutzeroberfläche (UI) oder aber APIs von Kundenservern, Mainframes oder HTML-Codes verwendet.

Gängige Benutzerschnittstellen oder APIs werden genutzt, um andere Systeme zu interpretieren. Die Ausführung der erforderlichen Prozesse wird dann durch einen Bot abgebildet: etwa das Verarbeiten einer Transaktion, das Auslösen einer Antwort oder Handlung oder die Weiterverarbeitung von Daten. So werden repetitive Aktionen, wie sie ein Mensch in einer Software-Anwendung ausführen würde, mehr oder weniger imitiert.

Wie verwendet UKG HR Service Delivery RPA?

Durch RPA werden Prozesse in UKG HRSD nicht nur automatisiert, sondern **organisiert**. UKG's Plattform nutzt RPA, um tiefe Integrationen des Workflow-Managements über mehrere Anwendungen hinweg zu erleichtern und so komplexe Prozesse abzuwickeln.

Ein Beispiel: Anstatt dass ein HR-Nutzer ein Formular erhält und dann manuell einen Prozess einleitet oder ein Dokument generiert, kann UKG das Formular einholen, die abgefragten Daten direkt übertragen und damit den Prozess bzw. das Dokument automatisch **und ohne menschliches Zutun** initiieren. Erkennt ein Bot fehlende oder fehlerhafte Daten, so kann er im Case-Management-Modul UKG People Assist selbstständig einen Fall eröffnen und diesen unmittelbar der richtigen Person oder dem richtigen HR-Team zuweisen.

Über die UKG HRSD-Plattform hinaus ermöglichen wir unseren Kunden die Integration mit Tools wie Slack, Facebook Workplace, Okta, Google Apps und DocuSign – zusätzlich zu traditionellen HR-Anwendungen wie HRIS, ATS oder LMS. RPA-Workflows transportieren Daten in diese Systeme und wieder heraus, um **relevante Informationen zu finden, manuelle Dateneingaben zu automatisieren, Datenduplikate zu vermeiden und Benachrichtigungen an das zuständige HR-Team zu versenden**. Die Bots im Back End kommunizieren mit den integrierten Systemen und automatisieren so HR-Aufgaben, die zuvor nicht automatisierbar waren.

Vorteile auf einen Blick



Ausgelöst durch vordefinierten Trigger können RPA-Bots selbstständig und ohne menschliches Eingreifen Aufgaben übernehmen. So können Sie:

1. Prozesse schneller ausführen und abschließen
2. Fehler reduzieren
3. Manuelle Arbeit einsparen
4. Prozesse über mehrere Systeme hinweg organisieren



Wie verwenden UKG HRSD-Kunden RPA, um HR-Prozesse zu organisieren?

UKG stützt sich bewusst darauf, immer wieder innovative Technologien in die Plattform zu integrieren. Zuerst werden **in enger Abstimmung mit dem jeweiligen Kunden** konkrete Anwendungsfälle erarbeitet, um sicherzustellen, dass nur solche Innovationen umsetzen, die dem Kunden tatsächlich einen konkreten Mehrwert bringen. Durch den Einsatz von Bots gelingt es uns, Prozesse schneller und mit geringerer Fehlerquote abzuschließen. Je nach Kundenbedarf kommt RPA derzeit bei folgenden HR-Prozessen zum Einsatz:

- Generierung von Beschäftigungsnachweisen
- Jährliche Gehaltserhöhungen
- Gehaltsübersichten, Dokumentenerstellung, Unterschriften, Beantragung von Verträgen, Zertifikaten und anderen Schreiben
- Onboarding

Unser RPA-Ansatz

UKG verwendet **APIs** für optimale Stabilität und Vorlagen für maximale Effizienz. Unsere Bots nutzen API-Aufrufe – anstelle von Skripten –, um Daten zu versenden. Dadurch gewährleisten wir, dass es auch bei Änderungen der Benutzerschnittstelle einer Anwendung nicht zum Zusammenbruch kommt. Dies bedeutet, dass unsere Kunden einen geringeren Wartungsaufwand und weniger Risiko haben.

Unser **vorlagenbasierter** Ansatz gibt uns die Möglichkeit, eine **Bibliothek mit wiederverwendbarem Code** anzulegen. Das macht es unseren Kunden leicht, gängige Anwendungsfälle und Integrationen zu replizieren.

Bei UKG ist unser Motto “Our Purpose Is People” und wir sind davon überzeugt, dass Organisationen erfolgreich sind, wenn sie ihre Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellen. Die HR-Service-Delivery-Plattform von UKG umfasst Case Management, Prozessautomatisierung sowie Employee File Management und unterstützt Personalabteilungen dabei, die Produktivität zu steigern, das Mitarbeiterengagement zu erhöhen, die globale Compliance zu verwalten und die Herausforderungen von morgen zu meistern. Mit mehr als 13.000 Mitarbeitern weltweit hat das Unternehmen zahlreiche Auszeichnungen für seine Kultur, Produkte und Services erhalten, einschließlich der wiederholten Platzierung auf der Fortune-Liste „100 Best Companies to Work For“.

Sie möchten mehr über unsere Lösung erfahren? Kontaktieren Sie uns!

Besuchen Sie [UKG.de](https://www.ukg.de) und [people-doc.de](https://www.people-doc.de)